

# DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA ȘI OBIECTIVELE GENERALE ALE UNIVERSITĂȚII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Rectorul stabilește și modifică, ori de câte ori este nevoie politica în domeniul calității după analiza acesteia în senat, cuprinse în documentul *Declarația Rectorului Universității privind politica în domeniul calității*. La stabilirea/ modificarea politicii se are în vedere ca aceasta să fie adecvată față de scopul Universității, să includă un angajament pentru satisfacerea cerințelor și pentru îmbunătățirea continuă a eficacității SMQ și să asigure un cadru adecvat pentru stabilirea și analizarea obiectivelor în domeniul calității.

Politica în domeniul calității este adusă la cunoștința întregului personal al Universității prin instruire, afișare și publicare, urmărindu-se înțelegerea, însușirea și aplicarea ei în permanență. Întreg personalul Universității este încurajat să propună măsuri de îmbunătățire a politicii și a eficacității acesteia.

Politica în domeniul calității și obiectivele generale în domeniul calității sunt analizate anual în cadrul unei analize efectuate de management pentru a fi în permanență adecvate din punct de vedere al legislației, al modificărilor survenite în structura organizatorică, al schimbărilor mediului înconjurător, al evoluției cerințelor societății, în ansamblu, și ale clienților, în particular.

Prin Cartă, document care fundamentează întreaga activitate a UAS, s-a stabilit **misiunea didactică și de cercetare**, pe care o îndeplinește prin activități didactice, de cercetare științifică și aplicativă, de educație permanentă, cooperare interuniversitară, de dezvoltare și modernizare a bazei materiale, urmărind:

- dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, formarea personalității autonome și creative a membrilor comunității universitare;
- promovarea spiritului de liber examen, a gândirii critice și înnoirea cunoștințelor;
- formarea și perfecționarea resurselor umane specializate;
- participarea la dezvoltarea științei românești și a celei universale;
- afirmarea identității culturii naționale;
- contribuția la dezvoltarea și conservarea patrimoniului cultural aromân, ca parte a patrimoniului cultural român aflat în pericol de a se pierde;
- susținerea romanității balcanice și revigorarea sentimentului național al aromânilor din sudul Dunării;
- dezvoltarea societății românești sub forma unui stat de drept, liber și democratic

Universitatea își îndeplinește misiunea și obiectivele înscrise în Cartă, în principal prin exercitarea a trei funcții:

- **funcția de formare**, se realizează prin: *proiectarea și adaptarea unui plan de învățământ modern*, pornind de la valorile tradiționale recunoscute ale învățământului superior național și internațional, adaptat la specificul specializărilor și la cerințele standardelor actuale, *prin asigurarea unui corp profesoral competent*, format din cadre didactice proprii și profesori asociați și *prin asigurarea unei baze materiale corespunzătoare*;
- **funcția de cercetare științifică**, se realizează de către cadre didactice și studenți la nivelul catedrelor și în centrele de cercetare proprii, acordând o atenție deosebită integrării rezultatelor cercetării în activitatea de învățământ
- **funcția cultural-civică**, dimensionată de programele de studiu se realizează prin activități cultural-științifice și sociale asigurând extinderea orizontului de

cultură generală, dezvoltare psiho-intelectuală armonioasă, cultivarea valorilor moral-civice și a spiritului de responsabilitate profesională

- **funcția de cooperare** care se realizează pe trei niveluri: regional (cu specializările similare ale altor unități de învățământ, cu unități de profil economic, cu autoritățile locale), național (cu specializările similare ale altor unități de învățământ), internațional punând un accent deosebit pe promovarea relațiilor cu universități din Europa, în scopul asigurării compatibilității absolvenților cu cerințele europene.

Conducerea Universității „Andrei Șaguna” din Constanța se preocupă permanent de consolidarea instituției și de creșterea prestigiului acesteia pe plan intern și internațional. Dezvoltarea universității se realizează prin implementarea unor planuri de măsuri anuale și multianuale (planuri strategice pentru patru ani și planuri operaționale anuale) și a unui sistem de management al calității performant și în continuă îmbunătățire. Acesta este susținut printr-o cultură organizațională a calității, bazată pe relații de încredere și respect între membrii colectivității academice și credința că îmbunătățirea permanentă a calității este indispensabilă pentru progres.

În vederea îndeplinirii în mod corespunzător a misiunii sale, Universitatea se preocupă permanent pentru:

- ❖ Dezvoltarea învățământului, cercetării și serviciilor oferite către terți;
  - ❖ Dezvoltarea și modernizarea continuă a bazei materiale;
  - ❖ Îmbunătățirea continuă a calității corpului profesoral prin programe de perfecționare, evaluări periodice și analize ale activității personale;
  - ❖ Integrarea Universității în spațiul european al învățământului superior și cercetării;
  - ❖ Integrarea Universității mediul socio-economic local, național și european;
  - ❖ Gestionarea eficientă a calității și dezvoltarea continuă a culturii calității.
- 
- ❖ Realizarea misiunii Universității, în contextul actual al alinierii la principiile și valorile învățământului european, impune o politică de calitate orientată spre:
  - ❖ Respectarea întocmai a tuturor condițiilor reglementate de prevederi legale, statutare și contractuale;
  - ❖ Îmbunătățirea continuă a calității prin respectarea tuturor cerințelor SR EN ISO 9001:2008 și a cerințelor specifice reglementate;
  - ❖ Satisfacerea exigențelor studenților și clienților săi, prin dezvoltarea învățământului de calitate, centrat pe student și a cercetării de excelență

Consider politica calității ca fiind primordială pentru dezvoltarea Universității Andrei Șaguna din Constanța și mă angajez să supraveghez personal aplicarea sa.

Cer întregului personal, indiferent de poziția în ierarhie, adeziunea și contribuția sa la aplicarea acestei politici, fără excepții.

Deleg **Directorului Departamentului de Asigurare al Calității** autoritate pentru:

- ❖ asigurarea faptului că politica privind asigurarea calității este aplicată și este parte integrantă a culturii organizaționale;
- ❖ planificarea îmbunătățirii continue a calității și monitorizarea eficacității sistemului de management al calității;
- ❖ animarea, educarea și formarea culturii referitoare la calitate în cadrul organizației.

**Conducerea universității, prin Directorul Calității**, se va asigura că politica referitoare la calitate:

- ❖ este adecvată scopului organizației și corespunde naturii și dimensiunilor serviciilor organizației;

- ❖ satisface cerințele și este aplicată pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- ❖ este comunicată și înțeleasă în cadrul organizației și obiectivele sunt stabilite și cunoscute la niveluri relevante și sunt analizate periodic;
- ❖ este analizată pentru adecvarea ei continuă.

Constanta , ROMÂNIA  
15.02.2011

**RECTOR,**  
**Prof.univ.dr. Aurel PAPARI**