



Regulament cu privire la asigurarea calității în Universitatea „Andrei Șaguna” Constanța

Capitolul 1. Dispoziții generale

Art. 1 Prezentul regulament este elaborat în temeiul:

- prevederilor art. 89(2) și art. 148 (1) din Legea învățământului nr. 84/1995, republicată cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul MedC 3928/21 aprilie 2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior
- O.U. 75/12 iulie 2005, privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior
- Cartei Universității
- Hotărârilor Senatului Universității „Andrei Șaguna” Constanța

Art. 2. Prezentul regulament stabilește și detaliază modul de organizare și funcționare a Sistemului de Management al Calității din Universitatea Andrei Șaguna ținându-se cont de următoarele elemente:

- responsabilitatea elaborării și aplicării politicii calității revine conducerii instituției; această politică reprezintă un angajament al conducerii față de personalul propriu, studenți și societate
- politica în domeniul calității este detaliată și concretizată la toate nivelurile instituției, prin metodologii și norme de aplicare
- aprecierea finală a calității este făcută de societate, respectiv de studenții absolvenți
- competența în domeniul calității înseamnă nu numai absolvenți mulțumiți, ci și studenți câștigați
- îmbunătățirea calității educației este un proces continuu prin care se concep și se aplică toate acele măsuri și activități ce determină o schimbare benefică în nivelul de performanță a programului de educație.

Art.3. Managementul calității se referă la principalele componente ale activității universitare:

- A. calitatea procesului de învățământ este asigurată prin:
 - o definirea unui domeniu coerent de pregătire pentru fiecare facultate și armonizarea acestor domenii în cadrul ofertei universității
 - o identificarea oportunității programelor de studii (specializărilor) și adaptarea structurală a ofertei universitare

- identificarea cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studiu (specializări) corelarea acestora cu experiența universității și cu practica internațională (europeană)
- întocmirea unor planuri de învățământ și programe analitice adecvate
- identificarea și aplicarea celor mai bune practici de ținere sub control și îmbunătățire continuă a procesului de învățământ
- introducerea unor criterii și proceduri de evaluare a calității pe toate segmentele procesului de învățământ
- introducerea unui feed-back de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință

B. Calitatea cercetării științifice

- Stabilirea unor criterii și proceduri de evaluare a rezultatelor cercetării care să motiveze performanța
- Identificarea unor direcții strategice de dezvoltare a cercetării științifice și încurajarea dezvoltării de centre de excelență pe aceste direcții astfel încât să se întărească atât cercetarea fundamentală, cât și capacitatea universității de a colabora în programe naționale și internaționale

C. Calitatea ca dimensiune a propriei organizații se realizează prin:

- Identificarea și implementarea unei structuri organizatorice optime pentru sfera calității: delegarea de responsabilitate și autoritate la toate nivelurile relevante; realizarea unui echilibru între decizia managerială și consultarea părților interesate (clienții externi, personalul, studenții universității);
- Politica privind resursele umane, ale cărei coordonate sunt: definirea clară a standardelor de performanță, a criteriilor de evaluare și recunoașterea activității individuale și de grup, crearea unui climat care să încurajeze responsabilitatea și inițiativa; promovarea instruirii și perfecționării continue, evaluarea periodică a contribuției individuale la realizarea obiectivelor instituției
- Crearea și dezvoltarea unui sistem informațional de sprijin pentru sistemul calității

Capitolul 2. Sistemul de management al calității

Art.3. Rectorul Universității „Andrei Șaguna” este direct responsabil pentru sistemul de management al calității din cadrul universității. Rectorul numește un director general pentru calitate, în calitate de reprezentant al său pentru sistemul de management al calității.

Art. 4. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, este confirmată de Senat și este formată din 7 membri:

- Directorul general pentru calitate (reprezentantul rectorului)
- 3 reprezentanți ai corpului profesoral
- Un reprezentant al studenților
- Un reprezentant al absolvenților
- Un reprezentant al angajatorilor
- ,

Art. 5. Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii urmareste implementarea strategiilor si politicilor de asigurare a calitatii, în acord cu viziunea, misiunea si politica Universității “Andrei Șaguna” si în concordanta cu dinamica nationala, europeana si internationala în domeniu.

Art. 6. Dizolvarea **Comisiei pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii** se poate face prin hotarâre a **Senatului Universitatii „Andrei Șaguna”**.

Art. 7. Atribuțiile Comisiei pentru Evaluarea si Asigurarea Calității

- la nivelul Universitatii elaboreaza si adopta propria strategie si propriul regulament de functionare al **Comisiei pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii**;
- adopta politica privind calitatea;
- planifica si orienteaza **Sistemul de Management al Calitatii**;
- stabileste obiectivele privind calitatea în Universitatea „Andrei Șaguna”;
- coordoneaza activitatea Serviciului de Asigurare a Calitatii si a celorlalte unitati cu competente în asigurarea calitatii;
- face propuneri de alocare a resurselor pentru sistemul calitatii;
- informeaza dupa caz Rectorul, Biroul Senatului sau Senatul Universitatii privind starea Sistemului de Management al Calitatii;
- identifica probleme si propune **Rectorului, Biroului Senatului sau Senatului** niversitatii, programe de îmbunatatire a calitatii proceselor de predare-învatare, cercetare stiintifica si servicii academice, si alocarea resurselor necesare;
- elaborarea anuală, până la data stabilită prin proceduri interne, a unui raport cu privire la calitatea serviciilor educaționale
- evaluarea periodică, la intervale de maximum patru ani, a calității activității fiecărui cadru didactic și a fiecărui program de studiu

Art. 8. Drepturi ale membrilor Comisiei pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii

- sa propuna activitati de dezvoltare profesionala în domeniul calitatii membrilor consiliului;
- sa foloseasca colaboratori externi, experti în domeniul calitatii, remunerati conform legii;
- activitatile realizate în calitate de membru al **Comisiei pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii** pot fi luate în considerare la acordarea premiilor sau distinctiilor anuale.

Art. 9. La nivelul facultăților funcționează comisii pentru calitate care au rolul de a organiza și de a îndeplini acțiunile de monitorizare și evaluare anuală a calității programelor de studii și a celorlalte activități desfășurate în cadrul acestora. Comisia pentru calitate la nivelul facultății este alcătuită din decan, secretarul științific al facultății, șefii de catedră, un reprezentant al studenților.

Capitolul 3. Dispoziții finale

Art. 10. Aprobarea prezentului regulament se face de către Senatul Universității “Andrei Șaguna” prin vot deschis cu majoritate simplă

Art. 11. Modificarea prezentului regulament este de competența Senatului prin vot deschis cu majoritate simplă.

RECTOR
Prof.univ.dr. Aurel PAPARI



Prezentul Regulament a fost discutat și aprobat în ședința Senatului Universității “Andrei Șaguna” din 14 septembrie 2005 și intră în vigoare începând cu prima zi a anului universitar 2005-2006